



## Condiciones y términos de la garantía legal

Atendiendo las responsabilidades adquiridas según la legislación Chilena, informamos que:

Los servicios de reparación tienen una garantía de 30 días hábiles desde la fecha en que se le devolvió el producto reparado al consumidor. Si el producto reparado falla durante el período de vigencia de la garantía, el consumidor tiene el derecho a llevarlo nuevamente al servicio técnico sin costo para una nueva reparación, situación que renueva la garantía mínima legal de reparación de 30 días hábiles.

La garantía que Motorola ofrece a sus productos es la siguiente:

 <b>MOTOROLA SOLUTIONS</b>			
<b>SERIE EP/EM</b>	24 meses	<b>SERIE PRO</b>	12 meses
<b>EP350</b>	24 meses	<b>EQUIPO EP150</b>	12 meses
<b>DEP450 ANÁLOGO/DIGITAL</b>	24 meses	<b>DEP550e/DEP570e</b>	24 meses
<b>SL500e</b>	24 meses	<b>DEM300/400/500</b>	24 meses
<b>SERIE MOTOTRBO</b>	36 meses	<b>ACCESORIOS</b>	12 meses
 <b>Vertex Standard</b>			
<b>EQUIPOS</b>	12 meses	<b>Accesorios</b>	6 meses

Estos equipos cuentan con una garantía contra defectos de fabricación y de mano de obra, siempre y cuando los mismos sean operados bajo condiciones de uso y manejo normales, durante los plazos indicados a continuación contados a partir del momento en que el producto fue adquirido, Motorola a su entera discreción, podrá sin cargo alguno para el cliente, ya sea reparar el producto o reemplazarlo durante el período de la garantía, siempre y cuando el producto sea devuelto de conformidad con las condiciones establecidas en la presente garantía. Las piezas o placas reemplazadas se garantizarán por el resto del período de garantía original. Todas las piezas reemplazadas del producto pasarán a ser propiedad de Motorola.



Para obtener el servicio de garantía se debe presentar la copia de factura que lleve la fecha de compra y el número de serie del equipo, así como hacer llegar el equipo al Centro de Servicio Autorizado de InterWins S.A.

Los costos asociados al transporte de los equipos al centro autorizado de Motorola serán asumidos por el cliente.

### **Esta garantía no es válida en los siguientes casos:**

1. Defectos o daños derivados del uso anormal del producto.
2. Defectos o daños derivados del mal uso, accidente, contacto con el agua fuera de las especificaciones de IP 57 o 67 si el radio tiene esta condición y negligencia.
3. Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, modificaciones o ajustes inapropiados.
4. Rupturas o daños causados a las antenas, a menos que los mismos sean consecuencia de defectos en el material o mano de obra.
5. Productos que han sido modificados, desmontados o reparados sin autorización.
6. Los productos a los cuales se les haya retirado el número de serie o que el mismo sea ilegible.
7. Productos que, debido a una modificación ilícita o no autorizada del software/firmware no funcionen de acuerdo con las especificaciones publicadas por Motorola o con etiqueta de aceptación de tipo de la FCC que estaba vigente en el momento en que Motorola fabricó el producto.
8. Rayones u otros defectos superficiales del producto que afecten el funcionamiento del mismo.

\*El tiempo de respuesta para radios con la condición intrínsecamente seguros es de 4 a 6 semanas. Para cualquier duda con respecto a los alcances de esta garantía se puede comunicar con el Centro de Servicio Motorola Interwins en Santiago al teléfono (+56 2) 3263 5550 o al correo electrónico [sam@interwins.cl](mailto:sam@interwins.cl)

\*Devoluciones: El cliente deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió. El costo de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente. Si la devolución se realiza fuera del periodo legal de 10 días o el artículo se ha utilizado, estropeado o no se envía en su embalaje original, SAM Centro de servicios Motorola se reserva el derecho a aceptar la devolución y no podrá reembolsar el pago.